

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

**Дата публикации и вступления в силу:** 30.08.2026.

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее – «**Политика**») определяет порядок обработки и защиты персональных данных и иной информации о пользователях **онлайн-кинотеатра «DEEP»** (далее – «**Сервис**»), доступного по адресу [www.deep-ent.ru](http://www.deep-ent.ru).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящая Политика разработана в целях информирования пользователей Сервиса о том, какие персональные данные и иная информация могут собираться при использовании Сервиса, для каких целей они используются, каким образом защищаются, в каких случаях могут передаваться третьим лицам, а также какие права имеются у пользователей в отношении своих данных.
- 1.2. Политика применяется к информации, которую **Общество с ограниченной ответственностью «ДЭЕП»**, являющееся оператором персональных данных (далее – «**Оператор**»), получает от пользователей при регистрации, авторизации, оформлении подписки, приобретении доступа к контенту, использовании Сервиса, обращении в службу поддержки, участии в акциях и иных взаимодействиях с Сервисом.
- 1.3. Используя Сервис, создавая учетную запись, предоставляя свои данные или совершая иные действия, предусмотренные функционалом Сервиса, пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой.
- 1.4. Если пользователь не согласен с условиями Политики, он должен прекратить использование Сервиса и не предоставлять Оператору свои персональные данные, за исключением случаев, когда их обработка необходима для исполнения требований законодательства.
- 1.5. Настоящая Политика распространяется только на Сервис. Оператор не контролирует сайты, приложения и иные ресурсы третьих лиц, ссылки на которые могут быть размещены в Сервисе, и не несет ответственности за порядок обработки данных такими лицами.
- 1.6. Отдельные функции Сервиса могут регулироваться дополнительными документами, включая Пользовательское соглашение, условия подписки, правила проведения акций и политику использования файлов cookie.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Оператор** – **Общество с ограниченной ответственностью «ДЭЕП»**, юридическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных пользователей Сервиса.
- 2.2. **Сервис** – онлайн-кинотеатр «DEEP», предоставляющий пользователям возможность получать доступ к аудиовизуальному контенту, фильмам, сериалам, телеканалам, трансляциям и иным материалам в соответствии с условиями использования Сервиса.
- 2.3. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Сервис.
- 2.4. **Учетная запись** – совокупность данных, позволяющих идентифицировать пользователя и предоставлять ему доступ к персонализированным функциям Сервиса.
- 2.5. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю.
- 2.6. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 2.7. **Cookies** – небольшие файлы и иные технологические идентификаторы, которые сохраняются на устройстве пользователя и позволяют Сервису распознавать устройство, сохранять настройки и анализировать использование Сервиса.

### **3. КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ МОЖЕМ ПОЛУЧАТЬ**

3.1. В зависимости от характера взаимодействия с Сервисом Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

#### **3.1.1. Данные, предоставляемые пользователем**

- фамилия, имя, отчество — если предоставляются пользователем;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- возраст или дата рождения;
- пол — если пользователь предоставляет такие сведения;
- данные учетной записи;
- логин и иные идентификаторы;
- сведения о профиле и аватаре;
- сведения, предоставленные при обращении в службу поддержки;
- иные данные, которые пользователь добровольно предоставляет при использовании Сервиса.

#### **3.1.2. Данные об использовании Сервиса**

Оператор может обрабатывать:

- историю просмотров;
- сведения о просмотренном и избранном контенте;
- поисковые запросы;
- оценки, отметки «нравится» и иные пользовательские предпочтения;
- сведения о подписках;
- сведения о приобретенных услугах и контенте;
- сведения о заказах, платежах, возвратах и иных операциях;
- сведения об участии в акциях и программах;
- сведения о взаимодействии с интерфейсом Сервиса;
- сведения о технических ошибках и событиях, связанных с использованием Сервиса.

#### **3.1.3. Техническая информация**

В автоматическом режиме могут собираться:

- IP-адрес;
- дата и время доступа;
- адрес запрашиваемой страницы;
- сведения о браузере;
- сведения об операционной системе;
- модель и характеристики устройства;
- идентификатор устройства;
- сведения о сети и интернет-провайдере;
- язык и региональные настройки;
- сведения о местоположении устройства в объеме, определяемом настройками устройства и предоставленными разрешениями;
- данные cookies и аналогичных технологий;
- сведения об источнике перехода на Сервис;
- технические журналы и сведения о действиях пользователя в Сервисе.

#### **3.1.4. Платежная информация**

При приобретении платных услуг могут обрабатываться сведения, необходимые для проведения платежа, включая сведения о способе оплаты, идентификаторы платежных операций, сведения о подписке и ее стоимости. Полные реквизиты банковской карты могут обрабатываться непосредственно

платежными организациями, если соответствующий платежный процесс организован с их использованием.

- 3.2. Оператор не стремится целенаправленно собирать специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные, если иное прямо не предусмотрено применимым законодательством или отдельными условиями соответствующей функции Сервиса.
- 3.3. Пользователь обязан предоставлять достоверную информацию и своевременно обновлять ее при изменении.
- 3.4. Объем обрабатываемых данных зависит от того, какие функции Сервиса использует пользователь. Предоставление отдельных данных может быть необходимым для регистрации, идентификации, оформления подписки, проведения платежа или предоставления отдельных функций.

#### **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Оператор обрабатывает персональные данные только для определенных, заранее заявленных и законных целей.
- 4.2. Основными целями обработки являются:
  - (1) предоставление доступа к Сервису;
  - (2) регистрация и ведение учетной записи пользователя;
  - (3) идентификация и авторизация пользователя;
  - (4) предоставление доступа к фильмам, сериалам, телеканалам, трансляциям и иному контенту;
  - (5) оформление и обслуживание подписок;
  - (6) прием и обработка платежей;
  - (7) осуществление возвратов денежных средств;
  - (8) предоставление персонализированных рекомендаций;
  - (9) сохранение пользовательских настроек, истории и предпочтений;
  - (10) направление сервисных и технических уведомлений;
  - (11) обработка обращений пользователей;
  - (12) обеспечение работы службы поддержки;
  - (13) проведение статистических и аналитических исследований;
  - (14) улучшение качества, функциональности и удобства Сервиса;
  - (15) тестирование и внедрение новых функций;
  - (16) выявление технических ошибок и устранение неисправностей;
  - (17) предотвращение мошенничества и незаконного использования Сервиса;
  - (18) обеспечение информационной безопасности;
  - (19) защита прав и законных интересов Оператора, пользователей и третьих лиц;
  - (20) выполнение обязанностей, установленных законодательством;
  - (21) проведение рекламных и маркетинговых мероприятий — при наличии соответствующего правового основания;
  - (22) направление рекламных предложений и информации о новых продуктах и услугах — при наличии необходимых оснований и с учетом предоставленных пользователем настроек;
  - (23) формирование обезличенной статистики и проведение исследований;
  - (24) иные цели, непосредственно связанные с предоставлением функций Сервиса.
- 4.3. Оператор не должен использовать персональные данные для целей, несовместимых с целями, для которых они были собраны, если для такого использования отсутствует соответствующее правовое основание.

#### **5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ**

- 5.1. Обработка персональных данных осуществляется при наличии предусмотренного законодательством основания.

- 5.2. В зависимости от конкретной ситуации такими основаниями могут являться:
- согласие пользователя;
  - заключение и исполнение договора с пользователем;
  - необходимость выполнения обязанностей, установленных законодательством;
  - осуществление прав и законных интересов Оператора или третьих лиц при условии соблюдения прав и свобод пользователя;
  - иные основания, предусмотренные применимым законодательством.
- 5.3. В случаях, когда обработка осуществляется на основании согласия пользователя, пользователь вправе отозвать такое согласие, если иное не предусмотрено законодательством.
- 5.4. Отказ от предоставления определенных данных может привести к невозможности регистрации, оформления подписки, осуществления платежа или использования отдельных функций Сервиса.

## **6. ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 6.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных с использованием автоматизированных, неавтоматизированных либо смешанных способов.
- 6.2. В рамках обработки персональных данных Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, предоставление доступа, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.
- 6.3. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, действия соответствующего договора или согласия, а также в течение сроков, установленных законодательством.
- 6.4. После достижения целей обработки персональные данные подлежат удалению или уничтожению, если их дальнейшее хранение не требуется законодательством либо не имеется иного законного основания для их хранения.
- 6.5. Отдельные сведения могут сохраняться после прекращения использования Сервиса, если это необходимо для исполнения требований законодательства, защиты прав Оператора или пользователя, разрешения споров, ведения бухгалтерского и налогового учета либо исполнения иных юридических обязанностей.

## **7. ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ**

- 7.1. Оператор не продает персональные данные пользователей и не осуществляет их распространение в целях, не предусмотренных настоящей Политикой.
- 7.2. В необходимых случаях персональные данные могут быть предоставлены третьим лицам, если это необходимо для функционирования Сервиса и имеется соответствующее правовое основание.
- 7.3. К таким лицам могут относиться:
- платежные организации и банки;
  - поставщики IT-инфраструктуры и хостинга;
  - поставщики услуг технической поддержки;
  - сервисы аналитики и веб-аналитики;
  - поставщики средств информационной безопасности;
  - операторы связи;
  - сервисы отправки электронной почты, SMS и push-уведомлений;
  - подрядчики, обеспечивающие работу Сервиса;
  - рекламные и маркетинговые партнеры — в предусмотренных законом случаях;
  - правообладатели и иные партнеры в объеме, необходимом для предоставления соответствующего контента или услуги;
  - государственные органы и иные лица, которым информация должна быть предоставлена в силу закона.

- 7.4. При привлечении третьих лиц Оператор принимает меры для обеспечения конфиденциальности и безопасности передаваемых данных.
- 7.5. Передача данных государственным органам, правоохранительным органам и судам осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.
- 7.6. Передача данных также может осуществляться в случае, когда пользователь прямо выразил согласие на такую передачу либо такая передача необходима для исполнения договора с пользователем.

## 8. ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- 8.1. Для повышения удобства использования Сервиса Оператор может анализировать сведения о просмотренном контенте, поисковых запросах, оценках, предпочтениях, подписках и иных действиях пользователя.
- 8.2. На основании такой информации могут формироваться персональные рекомендации фильмов, сериалов, телеканалов и другого контента.
- 8.3. Персонализация направлена на повышение релевантности содержания Сервиса и качества пользовательского опыта.
- 8.4. Пользовательские настройки и доступные функции Сервиса могут позволять изменять отдельные параметры персонализации.

## 9. РЕКЛАМНЫЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

- 9.1. Оператор может направлять пользователю сообщения, связанные с использованием Сервиса, включая:
  - уведомления о регистрации и входе;
  - сообщения об изменении условий подписки;
  - информацию о платежах;
  - уведомления о технических событиях;
  - сообщения службы поддержки;
  - иные необходимые сервисные уведомления.
- 9.2. Сервисные сообщения, необходимые для исполнения договора или функционирования Сервиса, могут направляться независимо от подписки пользователя на рекламные материалы, если это допускается законодательством.
- 9.3. Рекламные сообщения могут направляться по электронной почте, посредством SMS, push-уведомлений, телефонных звонков и иными способами при наличии соответствующего правового основания.
- 9.4. Пользователь вправе отказаться от получения рекламных сообщений посредством соответствующей функции в личном кабинете, ссылки для отписки в сообщении либо обращения в службу поддержки.
- 9.5. Отказ от рекламных сообщений не означает прекращение направления необходимых сервисных уведомлений.

## 10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIE

- 10.1. Сервис использует cookies и аналогичные технологии для обеспечения функционирования сайта, сохранения настроек пользователя, авторизации, анализа использования Сервиса и улучшения его работы.
- 10.2. В зависимости от назначения могут использоваться:
  - **необходимые cookies** — для функционирования Сервиса, авторизации и обеспечения безопасности;
  - **функциональные cookies** — для сохранения пользовательских настроек;
  - **аналитические cookies** — для анализа посещаемости, использования функций и выявления технических ошибок;

- **рекламные/маркетинговые cookies** — для анализа эффективности рекламных кампаний и персонализации предложений, если применимо.
- 10.3. Оператор может использовать сторонние сервисы аналитики и иные технологические решения, посредством которых cookies и аналогичные идентификаторы могут обрабатываться такими третьими лицами.
- 10.4. Пользователь может ограничить или запретить использование cookies через настройки браузера или предусмотренный Сервисом механизм управления cookies.
- 10.5. Отключение некоторых cookies может привести к некорректной работе отдельных функций Сервиса.
- 10.6. При использовании сторонних сервисов аналитики их обработка данных также может регулироваться документами соответствующих поставщиков услуг.

## 11. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 11.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных пользователей.
- 11.2. Меры защиты направлены, в частности, на предотвращение:
- неправомерного доступа;
  - случайного или незаконного уничтожения;
  - изменения;
  - блокирования;
  - копирования;
  - распространения;
  - утраты;
  - неправомерного использования;
  - иных незаконных действий с персональными данными.
- 11.3. Оператор ограничивает доступ работников и привлеченных лиц к персональным данным объемом, необходимым для выполнения соответствующих обязанностей.
- 11.4. В зависимости от характера и рисков обработки могут применяться:
- разграничение прав доступа;
  - идентификация и аутентификация пользователей информационных систем;
  - регистрация действий с персональными данными;
  - антивирусная защита;
  - средства обнаружения и предотвращения угроз;
  - резервное копирование;
  - шифрование и иные средства защиты;
  - внутренний контроль обработки персональных данных;
  - обучение работников требованиям законодательства;
  - иные организационные и технические меры.
- 11.5. Оператор принимает меры для предотвращения и выявления инцидентов информационной безопасности и устранения их последствий.

## 12. ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 12.1. Пользователь имеет права, предусмотренные применимым законодательством в отношении обработки его персональных данных.
- 12.2. В частности, пользователь вправе:
- получать информацию об обработке своих персональных данных;

- требовать уточнения, обновления и исправления неточных данных;
  - требовать блокирования или удаления данных в предусмотренных законом случаях;
  - отозвать согласие на обработку, если обработка осуществляется на основании согласия;
  - возражать против обработки в случаях, предусмотренных законодательством;
  - получать иные предусмотренные законом сведения и реализовывать иные права.
- 12.3. Если соответствующая функция доступна в личном кабинете, пользователь может самостоятельно изменить или удалить часть предоставленной информации.
- 12.4. Для реализации своих прав пользователь может направить обращение Оператору по адресу:  
**E-mail:** [pdn@deep-ent.ru](mailto:pdn@deep-ent.ru)  
**Почтовый адрес:** 123112, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 6 стр. 2, помещ. 34/40
- 12.5. В обращении рекомендуется указать сведения, позволяющие идентифицировать пользователя и понять содержание запроса.
- 12.6. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответ в порядке и сроки, предусмотренные применимым законодательством.

### **13. УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ДАННЫХ**

- 13.1. Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию при достижении целей их обработки, прекращении необходимости в достижении таких целей либо в иных случаях, предусмотренных законодательством.
- 13.2. В случае отзыва согласия персональные данные могут быть удалены или уничтожены, если отсутствуют иные правовые основания для их дальнейшей обработки.
- 13.3. Если сохранение данных необходимо в силу закона либо для защиты прав и законных интересов Оператора, их обработка может продолжаться в соответствующем объеме и в течение необходимого срока.
- 13.4. Уничтожение данных осуществляется способами, исключающими возможность дальнейшего восстановления таких данных, когда это требуется применимым законодательством.

### **14. ДАННЫЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

- 14.1. Сервис может содержать контент, предназначенный для пользователей различных возрастных категорий.
- 14.2. При использовании Сервиса несовершеннолетними необходимо соблюдать возрастные ограничения, правила и условия, установленные законодательством и Пользовательским соглашением.
- 14.3. Если для обработки персональных данных несовершеннолетнего в конкретной ситуации законодательством требуется согласие родителя или законного представителя, такое согласие должно быть получено в установленном порядке.
- 14.4. Оператор не ставит целью целенаправленный сбор персональных данных детей с нарушением требований законодательства.
- 14.5. Если Оператору станет известно о неправомерном получении персональных данных ребенка, Оператор принимает предусмотренные законом меры по прекращению такой обработки и удалению данных, если для их дальнейшей обработки отсутствует законное основание.

### **15. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ДАННЫЕ**

- 15.1. Пользователь несет ответственность за достоверность и актуальность предоставляемых им персональных данных в пределах, предусмотренных законодательством.
- 15.2. Пользователь не должен предоставлять Оператору персональные данные третьих лиц без наличия соответствующего законного основания для их передачи.

- 15.3. Если пользователь предоставляет Оператору сведения о другом лице, он должен убедиться в наличии необходимых правовых оснований для такой передачи.

#### **16. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ**

- 16.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику в связи с изменением законодательства, функциональности Сервиса, используемых технологий, порядка обработки данных либо по иным причинам.
- 16.2. Новая редакция Политики размещается на Сервисе.
- 16.3. Существенные изменения, затрагивающие права пользователей или порядок обработки их персональных данных, доводятся до сведения пользователей предусмотренными законодательством способами.
- 16.4. В новой редакции указывается дата ее публикации и/или вступления в силу.
- 16.5. Пользователю рекомендуется периодически знакомиться с действующей редакцией Политики.

#### **17. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Оператор:** Общество с ограниченной ответственностью «ДЭП»

**ИНН:** 9731058740

**ОГРН:** 1197746736934

**Юридический адрес:** 123112, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 6 стр. 2, помещ. 34/40

**Адрес электронной почты:** [legal@deep-ent.ru](mailto:legal@deep-ent.ru)

**Email для вопросов по обработке персональных данных:** [pdn@deep-ent.ru](mailto:pdn@deep-ent.ru)

**Сайт:** [www.deep-ent.ru](http://www.deep-ent.ru)

По вопросам, связанным с настоящей Политикой, обработкой персональных данных, реализацией прав пользователя и удалением данных, пользователь может обратиться по указанным контактным данным.

---

**Последнее обновление:** 30.08.26