

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

онлайн-кинотеатра «DEEP»

Редакция от: 30.08.2026 (дата вступления в силу)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – **«Соглашение»**) является публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «ДЭЭП», ОГРН 1197746736934, ИНН 9731058740, адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 6 стр. 2, помещ. 34/40 (далее – **«Оператор»**), в адрес физических лиц, использующих онлайн-кинотеатр «DEEP» (далее – **«Сервис»**).
- 1.2. Сервис представляет собой интернет-сайт, расположенный по адресу www.deep-ent.ru, а также, при наличии, мобильные приложения, приложения для Smart TV, приставок, игровых консолей и иных устройств.
- 1.3. Сервис предоставляет Пользователям возможность получать доступ к фильмам, сериалам, мультфильмам, телеканалам, трансляциям и иным аудиовизуальным произведениям и материалам (далее – **«Контент»**).
- 1.4. Часть Контента может предоставляться бесплатно. Отдельный Контент и функциональные возможности Сервиса предоставляются за плату.
- 1.5. Настоящее Соглашение регулирует:
 - порядок использования Сервиса;
 - отношения между Оператором и Пользователем;
 - порядок предоставления доступа к Контенту;
 - условия приобретения и использования платных Услуг;
 - правила использования объектов интеллектуальной собственности;
 - права и обязанности сторон;
 - порядок оплаты и возврата денежных средств;
 - иные вопросы, связанные с использованием Сервиса.
- 1.6. Неотъемлемой частью Соглашения являются:
 - Политика конфиденциальности и обработки персональных данных;
 - правила проведения отдельных акций – при наличии;
 - правила использования промокодов, сертификатов и бонусов – при наличии;
 - иные документы, прямо указанные на Сервисе.
- 1.7. Используя Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 2.1. **Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «ДЭЭП», ОГРН 1197746736934, ИНН 9731058740, адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 6 стр. 2, помещ. 34/40, владелец и оператор Сервиса.
- 2.2. **Сервис** – интернет-сайт www.deep-ent.ru, а также программное обеспечение и приложения, посредством которых предоставляется доступ к Сервису.
- 2.3. **Пользователь** – физическое лицо, использующее Сервис либо приобретающее Услуги.
- 2.4. **Учетная запись** – учетная запись Пользователя, создаваемая при регистрации и используемая для доступа к персонализированным функциям Сервиса.
- 2.5. **Личный кабинет** – раздел Сервиса, доступный Пользователю после авторизации и содержащий информацию об Учетной записи, подписках, платежах и иных функциях.

- 2.6. **Контент** – фильмы, сериалы, мультфильмы, телеканалы, трансляции, трейлеры и иные аудиовизуальные произведения, а также иные объекты интеллектуальной собственности, размещенные или доступные посредством Сервиса.
- 2.7. **Услуги** – бесплатные и платные услуги Оператора по предоставлению доступа к Контенту и функционалу Сервиса.
- 2.8. **Подписка** – Услуга, предоставляющая Пользователю доступ к определенному каталогу Контента в течение оплаченного периода.
- 2.9. **Аренда** – разовая Услуга по предоставлению ограниченного по времени доступа к выбранному Контенту.
- 2.10. **Покупка** – разовая Услуга, в рамках которой Пользователю предоставляется право использования выбранного Контента в объеме и на срок, указанные на Сервисе. Данная услуга не даёт права Пользователю извлекать видео- и аудиофайлы, распространять их третьим лицам или среди неопределённого круга лиц.
- 2.11. **Трансляция** – предоставление доступа к мероприятию или иному Контенту в режиме реального времени и/или в записи.
- 2.12. **Пробный период** – период временного предоставления Подписки или иной Услуги бесплатно либо на специальных условиях.
- 2.13. **Устройство** – компьютер, ноутбук, смартфон, планшет, Smart TV, игровая консоль, приставка и иное устройство, позволяющее использовать Сервис.
- 2.14. **Правообладатель** – лицо, обладающее исключительным правом либо иным законным основанием предоставлять право использования соответствующего Контента.

3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ. АКЦЕПТ

- 3.1. Оператор предоставляет Пользователю возможность использовать Сервис и получать доступ к Контенту в соответствии с настоящим Соглашением и условиями конкретной Услуги.
- 3.2. Соглашение является публичной офертой в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ).
- 3.3. Акцептом Соглашения признается любое использование Сервиса, регистрация Учетной записи, заказ или оплата Услуги либо совершение иного действия, свидетельствующего о принятии условий Соглашения.
- 3.4. С момента акцепта Соглашение считается заключенным между Оператором и Пользователем.
- 3.5. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сервиса.
- 3.6. Действующая редакция Соглашения размещается на Сервисе по адресу <https://deep-ent.ru/terms>.
- 3.7. Оператор вправе изменять Соглашение в порядке, предусмотренном разделом 31 настоящего Соглашения.

4. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

- 4.1. Для использования отдельных функций Сервиса, включая приобретение платных Услуг, Пользователю может потребоваться регистрация.
- 4.2. При регистрации Пользователь обязан предоставлять достоверные, полные и актуальные сведения.
- 4.3. Пользователь обязан использовать принадлежащий ему номер телефона и/или адрес электронной почты.
- 4.4. Для подтверждения регистрации Оператор вправе использовать SMS-код, код из электронной почты, пароль либо иной способ идентификации.
- 4.5. Пользователь самостоятельно отвечает за сохранность данных, необходимых для доступа к Учетной записи.
- 4.6. Пользователь не вправе:

- передавать Учетную запись третьим лицам;
 - продавать или уступать Учетную запись;
 - предоставлять третьим лицам доступ к Учетной записи без разрешения Оператора;
 - создавать Учетные записи с целью обхода ограничений Сервиса.
- 4.7. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о несанкционированном доступе к Учетной записи.
- 4.8. Все действия, совершенные с использованием Учетной записи после авторизации, считаются совершенными Пользователем, если иное не доказано Пользователем.
- 4.9. Оператор вправе заблокировать или удалить Учетную запись в случае нарушения Пользователем Соглашения, законодательства или прав третьих лиц.

5. ПРОФИЛИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НА УСТРОЙСТВАХ

- 5.1. Если соответствующая функция предусмотрена Сервисом, Пользователь вправе создавать дополнительные профили.
- 5.2. Профили могут использоваться для персонализации рекомендаций, сохранения истории просмотров и настройки возрастных ограничений.
- 5.3. Количество профилей, устройств и одновременно осуществляемых просмотров может ограничиваться условиями конкретной Подписки либо техническими и лицензионными требованиями.
- 5.4. Оператор вправе устанавливать различные ограничения для отдельных Устройств, видов Контента и Услуг.
- 5.5. Доступ к Контенту, приобретенному на одном Устройстве, может быть ограничен на других Устройствах, если такое ограничение установлено правообладателем.

6. ВОЗРАСТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

- 6.1. Сервис может содержать Контент для различных возрастных категорий.
- 6.2. Возрастная категория Контента указывается на странице соответствующего материала, в медиаплеере либо иным способом.
- 6.3. Пользователь обязан соблюдать установленные возрастные ограничения.
- 6.4. Совершеннолетний Пользователь несет ответственность за использование Сервиса несовершеннолетними лицами, получающими доступ через его Учетную запись или Устройства.
- 6.5. Пользователь не вправе предоставлять несовершеннолетнему доступ к Контенту, просмотр которого запрещен для соответствующей возрастной категории.
- 6.6. При наличии детского профиля или иных инструментов родительского контроля Пользователь самостоятельно определяет необходимость их использования.
- 6.7. Оператор вправе изменить возрастную категорию Контента в соответствии с законодательством, требованиями правообладателя или уполномоченных органов.

7. КАТАЛОГ КОНТЕНТА. ТЕРРИТОРИЯ

- 7.1. Контент размещается на Сервисе на основании прав Оператора и/или договоров с правообладателями.
- 7.2. Состав каталога определяется Оператором с учетом имеющихся у него прав.
- 7.3. Оператор вправе добавлять, изменять, перемещать и удалять Контент из каталога.
- 7.4. Один и тот же Контент может быть доступен в разные периоды на разных условиях: бесплатно, по Подписке, Аренде или Покупке.
- 7.5. Срок доступности отдельных единиц Контента может быть ограничен сроком действия соответствующего договора с правообладателем.
- 7.6. Территория действия Соглашения: **РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ**.

- 7.7. Для отдельных единиц Контента могут действовать дополнительные территориальные ограничения.
- 7.8. Оператор вправе определять географическое положение Пользователя с использованием IP-адреса и иных технических средств.
- 7.9. При выявлении обхода территориальных ограничений Оператор вправе ограничить доступ к соответствующему Контенту или Сервису.

8. ПЕРЕВОД, ОЗВУЧКА И СУБТИТРЫ

- 8.1. Контент предоставляется в той языковой версии, которая указана на Сервисе.
- 8.2. Наличие оригинальной дорожки, дубляжа, закадрового перевода и субтитров зависит от прав и материалов, которыми располагает Оператор.
- 8.3. Оператор не обязан предоставлять Пользователю конкретную языковую версию, если она не предусмотрена условиями соответствующей Услуги.
- 8.4. Оператор вправе добавлять, изменять или удалять звуковые дорожки и субтитры в пределах имеющихся прав.

9. ВРЕМЕННАЯ ЗАГРУЗКА КОНТЕНТА

- 9.1. Если соответствующая функция предусмотрена Сервисом, Пользователю может предоставляться возможность временной загрузки Контента.
- 9.2. Временная загрузка осуществляется исключительно для последующего просмотра посредством функционала Сервиса.
- 9.3. Загруженный Контент не может быть извлечен, скопирован, передан третьим лицам или использован отдельно от Сервиса.
- 9.4. После окончания срока действия соответствующей Услуги либо срока, установленного правообладателем, загруженный Контент может автоматически стать недоступным.
- 9.5. Перечень Контента, доступного для временной загрузки, определяется Оператором.

10. ФУНКЦИОНАЛ СЕРВИСА И РЕКОМЕНДАЦИИ

- 10.1. Оператор вправе изменять интерфейс, структуру и функциональность Сервиса.
- 10.2. Сервис может использовать рекомендательные технологии.
- 10.3. Рекомендации могут формироваться с учетом истории просмотров, поисковых запросов, оценок, предпочтений и иных действий Пользователя.
- 10.4. Рекомендации являются результатом автоматизированного подбора и не гарантируют полного соответствия фактическим предпочтениям Пользователя.
- 10.5. Сервис может содержать ссылки на сторонние сайты.
- 10.6. Оператор не отвечает за содержание, доступность и последствия использования сторонних ресурсов, если иное не предусмотрено законом.

11. ОТЗЫВЫ И КОММЕНТАРИИ

- 11.1. При наличии соответствующей функции Пользователь вправе размещать отзывы, комментарии и оценки Контента.
- 11.2. Пользователь гарантирует, что размещаемые им материалы:
 - не нарушают законодательство;
 - не нарушают права третьих лиц;
 - не содержат незаконной рекламы;
 - не содержат вредоносного программного обеспечения;
 - не нарушают права интеллектуальной собственности;
 - не содержат персональных данных третьих лиц без законного основания.

- 11.3. Запрещается размещать материалы, содержащие угрозы, оскорбления, клевету, экстремистские материалы, призывы к совершению противоправных действий, порнографические материалы, пропаганду насилия и иные запрещенные материалы.
- 11.4. Пользователь несет ответственность за размещенный им материал.
- 11.5. Оператор вправе удалить комментарий или отзыв, нарушающий Соглашение или законодательство.
- 11.6. Пользователь предоставляет Оператору право использовать опубликованный им отзыв или комментарий в рамках функционирования и продвижения Сервиса в пределах, допускаемых законодательством.

12. РЕКЛАМА И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СООБЩЕНИЯ

- 12.1. Бесплатный Контент может сопровождаться рекламой.
- 12.2. Реклама может размещаться:
 - на страницах Сервиса;
 - в медиаплеере;
 - до начала просмотра;
 - во время просмотра;
 - после просмотра;
 - в иных форматах, предусмотренных законодательством.
- 12.3. При просмотре телеканалов и трансляций может сохраняться реклама, содержащаяся в исходном сигнале правообладателя.
- 12.4. Если Подписка предусматривает просмотр без рекламы, соответствующее условие действует только в пределах, указанных при приобретении Подписки.
- 12.5. Оператор вправе направлять Пользователю сервисные сообщения.
- 12.6. Рекламные сообщения направляются при наличии соответствующего правового основания.
- 12.7. Пользователь вправе отказаться от рекламных сообщений путем использования ссылки для отписки, настройки в Личном кабинете либо обращения в службу поддержки.
- 12.8. Отказ от рекламных сообщений не прекращает направление обязательных сервисных уведомлений.

13. БЕСПЛАТНЫЙ КОНТЕНТ

- 13.1. Часть Контента может предоставляться бесплатно.
- 13.2. Условия бесплатного доступа определяются Оператором и могут включать демонстрацию рекламы.
- 13.3. Оператор вправе изменять перечень Контента, предоставляемого бесплатно.
- 13.4. Бесплатная модель доступа к конкретному Контенту может быть изменена на платную, если это допускается законодательством и условиями использования Сервиса.

14. ПОДПИСКА

- 14.1. Подписка предоставляет Пользователю доступ к определенному каталогу Контента в течение оплаченного периода.
- 14.2. Расчетный период Подписки определяется при ее приобретении.
- 14.3. По общему правилу расчетный период может составлять 1 месяц, 3 месяца, 6 месяцев или 1 год, либо иной срок, указанный на Сервисе.
- 14.4. Состав Контента в рамках Подписки может изменяться вследствие изменения лицензионных прав.
- 14.5. Подписка может иметь ограничения:
 - по территории;
 - по количеству Устройств;
 - по числу одновременных просмотров;
 - по возможности загрузки;

- по возрастной категории;
 - по иным параметрам.
- 14.6. Неиспользование Пользователем Подписки, в том числе отсутствие просмотров, само по себе не означает неоказание Услуги, если Оператор обеспечивал техническую возможность доступа к ней.
- 14.7. Подписка прекращается по окончании оплаченного периода либо по иным основаниям, предусмотренным Соглашением или законом.

15. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ

- 15.1. При оформлении Подписки активируется автоматическое на следующий расчетный период. Пользователь дает согласие на периодическое списание стоимости Подписки с выбранного способа оплаты.
- 15.2. Стоимость следующего периода указывается Пользователю до списания в предусмотренном законом порядке.
- 15.3. Пользователь вправе в любое время отключить автоматическое продление и отказаться от использования ранее предоставленных платежных реквизитов для последующих периодических списаний посредством Личного кабинета. После получения такого отказа Оператор не использует соответствующие реквизиты для новых списаний.
- 15.4. Отключение автоматического продления не прекращает уже оплаченный период, если иное прямо не указано Пользователю при совершении такого действия.
- 15.5. Для отказа от автоматического продления Пользователь использует соответствующую функцию Личного кабинета либо обращается в службу поддержки.
- 15.6. Если оплата очередного периода не произведена, доступ к Подписке прекращается после окончания оплаченного периода, если иное не предусмотрено условиями предложения.

16. ПРОБНЫЙ ПЕРИОД

- 16.1. Оператор вправе предоставлять Пользователям Пробный период.
- 16.2. Условия Пробного периода определяются конкретным предложением.
- 16.3. В частности, условия могут устанавливать:
- продолжительность Пробного периода;
 - категорию пользователей, имеющих право на предложение;
 - необходимость привязки банковской карты;
 - размер оплаты после окончания Пробного периода;
 - порядок автоматического перехода на платную Подписку.
- 16.4. Если после окончания Пробного периода предусмотрен автоматический переход на платную Подписку, Пользователь уведомляется об этом до подключения предложения.
- 16.5. Активируя такое предложение, Пользователь соглашается с последующей оплатой в размере и на условиях, указанных при подключении.
- 16.6. Оператор вправе ограничивать возможность повторного получения Пробного периода одним Пользователем.

17. АРЕНДА

- 17.1. Аренда является разовой платной Услугой.
- 17.2. При Аренде Пользователю предоставляется возможность просмотра выбранного Контента в течение ограниченного срока.
- 17.3. Срок Аренды указывается на Сервисе до оплаты.
- 17.4. Если установлен период, в течение которого необходимо начать просмотр, он также указывается до оплаты.

- 17.5. После окончания срока Аренды доступ к Контенту прекращается автоматически.
- 17.6. Начало просмотра Контента может влиять на возможность возврата денежных средств в соответствии с условиями Сервиса и законодательством.

18. ПОКУПКА

- 18.1. При Покупке Пользователю предоставляется право использования выбранного Контента в объеме и на срок, указанные на Сервисе.
- 18.2. Покупка цифрового Контента не означает приобретение исключительного права на соответствующее произведение.
- 18.3. Пользователю не передается материальный носитель, если иное прямо не предусмотрено условиями предложения.
- 18.4. Доступ к приобретенному Контенту может зависеть от сохранения Оператором соответствующих прав на его предоставление.
- 18.5. Пользователь обязан ознакомиться с условиями приобретения до оплаты.

19. ТРАНСЛЯЦИИ

- 19.1. Доступ к Трансляциям может предоставляться в режиме реального времени и/или в записи.
- 19.2. Срок и порядок доступа к Трансляции указываются на Сервисе.
- 19.3. Доступ к Трансляции может быть ограничен условиями правообладателя.
- 19.4. Время начала Трансляции может быть изменено организатором мероприятия или правообладателем.
- 19.5. Оператор размещает на Сервисе информацию об изменении времени проведения, которой располагает.

20. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

- 20.1. Стоимость платных Услуг указывается на Сервисе до момента оплаты.
- 20.2. Стоимость одной и той же Услуги может отличаться в зависимости от:
 - Устройства;
 - способа оплаты;
 - территории;
 - срока Подписки;
 - действующей акции;
 - иных условий предложения.
- 20.3. Оператор вправе изменять стоимость Услуг, приобретаемых на будущие периоды.
- 20.4. Изменение стоимости не применяется к уже оплаченному периоду, если иное не предусмотрено законом.

21. ПЛАТЕЖИ

- 21.1. Оплата может осуществляться банковскими картами, через СБП, магазины приложений и иными способами, доступными на Сервисе.
- 21.2. Перечень доступных способов оплаты может изменяться.
- 21.3. При оплате банковской картой ее реквизиты могут обрабатываться платежным оператором.
- 21.4. Оператор вправе не хранить полный номер банковской карты и иные платежные реквизиты.
- 21.5. Для автоматических платежей платежный инструмент может использоваться повторно в соответствии с правилами платежного оператора.
- 21.6. Пользователь обязан использовать принадлежащий ему платежный инструмент либо иметь законное основание для его использования.

- 21.7. При оплате через магазин приложений отношения в части платежа также регулируются правилами соответствующего магазина.

22. АВТОМАТИЧЕСКОЕ ПРОДЛЕНИЕ. ОТКАЗ ОТ УСЛУГ. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

- 22.1. Предоставление Пользователю Подписок является абонентским договором (ст. 429.4 ГК РФ). Пользователь обязан вносить периодические абонентские платежи независимо от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Оператора (осуществлены просмотры Контента на Сервисе). Пользователь соглашается с тем, что стоимость Подписки не зависит от количества просмотров Контента, включенного в соответствующую Подписку.
- 22.2. Пользователь оплачивает Подписки на условиях предоплаты каждый расчетный период. Пользователь выражает свое согласие на списание абонентской платы за пользование Подпиской, указанной в Сервисе при ее оформлении, авансом в дату окончания предыдущего периода пользования Подпиской. В случае отказа Пользователя от использования Подписки, остаток денежных средств, внесенных Пользователем в качестве абонентской платы за использование соответствующей Подписки, возврату не подлежит.
- 22.3. Пользователь соглашается, что если в последний день оплаченного периода использования Подписки на счете привязанной банковской карте недостаточно денежных средств для оплаты следующего периода Подписки, то Оператор вправе осуществить списание денежных средств размере абонентской платы за Подписку с банковской карты Пользователя в любой день месяца следующего за датой окончания оплаченного периода пользования Подпиской, при появлении денежных средств на банковской карте Пользователя или заблокировать Пользователю доступ к Подписке. С момента такой блокировки срок Подписки считается истекшим. Указанное положение применяется также при предоставлении пользователю Пробного периода пользования Контентом.
- 22.4. Пользователь может отказаться от автоматического продления Подписки. Денежные средства за следующий расчетный период не взимаются. Подписка предоставляется Пользователю до конца действия текущего оплаченного периода Подписки. Для отказа от автоматического продления Подписки на следующий расчетный период Пользователю необходимо отключить автоматическое продление не позднее чем за 24 часа до окончания текущего расчетного периода.
- 22.5. В случае блокировки Пользователя при нарушении им условий Соглашения или в случае, если Оператор сочтет его действия мошенническими или направленными на дестабилизацию работы Сервиса, уплаченные Пользователем денежные средства возврату не подлежат.
- 22.6. Услуга Оператора (Аренда, Покупка, Трансляция) заключается в предоставлении Пользователю технической возможности получить доступ к просмотру Контента/Трансляции. В момент предоставления такой технической возможности (открытия доступа к просмотру) Услуга считается оказанной Оператором. Для цифровых Услуг моментом оказания Услуги считается момент предоставления Пользователю технической возможности доступа к соответствующему Контенту.
- 22.7. Возврат денежных средств осуществляется в случаях и порядке, предусмотренных законодательством и настоящим Соглашением.
- 22.8. Само по себе несоответствие Контента субъективным ожиданиям Пользователя не является основанием для возврата, если Услуга оказана надлежащим образом и иное не предусмотрено законом.
- 22.9. Денежные средства за Подписку за предыдущие расчетные периоды Пользователю не возвращаются, так как Услуги за предыдущие расчетные периоды на момент отказа уже оказаны Оператором надлежащим образом независимо от того, смотрел ли Пользователь Контент (условия абонентского договора, ст. 429.4 ГК РФ) и должны быть оплачены Пользователем.
- 22.10. При оплате через сторонний магазин приложений возврат может осуществляться в соответствии с правилами соответствующего магазина.
- 22.11. Для оформления возврата Оператор вправе запросить сведения, позволяющие идентифицировать платеж и Пользователя. В ряде случаев для оформления возврата может потребоваться письменное

заявление с собственноручной подписью Пользователя. Срок возврата на банковскую карту Пользователя напрямую зависит от внутреннего регламента банка Пользователя и может составлять от 1 до 30 дней. Оператор не вправе и не имеет возможности ускорить данные сроки.

- 22.12. Если возможность просмотра Контента была оплачена Пользователем, но не предоставлена по вине Оператора в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты его оплаты по причине существенных технических неполадок на Сервисе, Оператор на основании письменного заявления Пользователя возвращает Пользователю оплаченную им сумму, при условии, что такое обращение поступило Оператору не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения оснований для возврата.

23. ПРОМОКОДЫ, СЕРТИФИКАТЫ И БОНУСЫ

- 23.1. Оператор вправе предоставлять Пользователям промокоды, сертификаты, бонусы, скидки и иные преимущества.
- 23.2. Условия их использования определяются конкретным предложением или правилами акции.
- 23.3. Если срок действия промокода или сертификата установлен, после его истечения он не подлежит использованию.
- 23.4. Если иное не предусмотрено законом или условиями конкретного предложения, промокоды и сертификаты не обмениваются на денежные средства.
- 23.5. Оператор вправе аннулировать неправомерно полученный или использованный промокод.

24. ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

- 24.1. Для использования Сервиса Пользователь самостоятельно обеспечивает:
- Устройство;
 - доступ к сети Интернет;
 - необходимое программное обеспечение;
 - актуальную версию браузера или приложения.
- 24.2. Качество просмотра зависит от скорости и стабильности Интернет-соединения, характеристик Устройства и иных технических факторов.
- 24.3. Оператор не отвечает за невозможность использования Сервиса вследствие неисправности Устройства Пользователя или сети связи третьих лиц.
- 24.4. Оператор вправе прекращать поддержку устаревших версий программного обеспечения.
- 24.5. Оператор вправе проводить плановые и аварийные технические работы.
- 24.6. В период технических работ отдельные функции Сервиса могут быть временно недоступны.

25. DRM И ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА ЗАЩИТЫ

- 25.1. Для защиты Контента Оператор вправе применять технологии DRM и иные технические средства защиты.
- 25.2. Пользователь не вправе:
- отключать DRM;
 - обходить DRM;
 - модифицировать средства защиты;
 - извлекать Контент из Сервиса;
 - осуществлять запись потока с целью получения копии Контента;
 - иным образом препятствовать работе технических средств защиты.
- 25.3. Использование технических средств защиты является необходимым условием предоставления доступа к отдельному Контенту.

26. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

- 26.1. Исключительные права на Сервис, программное обеспечение, дизайн, тексты, графические элементы, товарные знаки и иные объекты принадлежат Оператору либо соответствующим правообладателям.
- 26.2. Исключительные права на Контент принадлежат соответствующим правообладателям либо используются Оператором на основании договоров.
- 26.3. Пользователю предоставляется только право использования Контента в пределах, предусмотренных соответствующей Услугой.
- 26.4. Пользователь не приобретает исключительные права на Контент.
- 26.5. Запрещается копирование, распространение, публичный показ, переработка, продажа, передача и иное использование Контента за пределами, разрешенными Соглашением.

27. ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

- 27.1. Пользователь не вправе:
 - использовать Сервис в противоправных целях;
 - нарушать права Оператора и правообладателей;
 - копировать или распространять Контент без соответствующих прав;
 - обходить технические и территориальные ограничения;
 - вмешиваться в работу Сервиса;
 - осуществлять несанкционированный доступ;
 - использовать автоматизированные средства массового доступа;
 - распространять вредоносное программное обеспечение;
 - осуществлять декомпиляцию или модификацию приложения Сервиса;
 - продавать или передавать доступ к Услугам;
 - использовать Сервис для мошенничества;
 - размещать запрещенный пользовательский контент.
- 27.2. Перечень запрещенных действий не является исчерпывающим.

28. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

- 28.1. Оператор вправе:
 - изменять функциональность Сервиса;
 - изменять каталог Контента;
 - устанавливать ограничения на отдельные Услуги;
 - проводить технические работы;
 - привлекать третьих лиц;
 - проводить акции;
 - применять средства защиты от мошенничества;
 - временно ограничивать доступ к Сервису;
 - удалять незаконный пользовательский контент;
 - прекращать предоставление отдельных Услуг.
- 28.2. Оператор принимает разумные меры для обеспечения работоспособности Сервиса.
- 28.3. Оператор вправе привлекать подрядчиков для технической поддержки, платежного обслуживания, аналитики, хранения данных и иных процессов, необходимых для работы Сервиса.

29. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 29.1. Пользователь вправе:
 - использовать Сервис в пределах предоставленного доступа;
 - получать информацию об условиях Услуг;
 - обращаться в службу поддержки;
 - реализовывать предусмотренные законом права в отношении своих персональных данных;

- отказаться от рекламных сообщений;
- отказаться от автоматического продления Подписки.

29.2. Пользователь обязан:

- соблюдать Соглашение;
- соблюдать законодательство;
- соблюдать права правообладателей;
- предоставлять достоверные сведения;
- своевременно оплачивать Услуги;
- обеспечивать сохранность Учетной записи;
- не использовать Сервис для незаконных целей.

30. БЛОКИРОВКА И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА

30.1. Оператор вправе временно ограничить либо прекратить доступ Пользователя к Сервису при:

- нарушении Соглашения;
- нарушении законодательства;
- нарушении прав третьих лиц;
- мошеннических действиях;
- попытке обхода технических ограничений;
- угрозе информационной безопасности;
- использовании Сервиса способами, создающими существенную нагрузку или препятствующими его работе.

30.2. Оператор вправе ограничить доступ только к отдельной функции или Контенту, если этого достаточно для прекращения нарушения.

30.3. Пользователь вправе обратиться в службу поддержки и предоставить информацию, необходимую для проверки правомерности ограничения.

30.4. Вопрос о возврате денежных средств в случае ограничения доступа решается с учетом законодательства, условий конкретной Услуги и обстоятельств нарушения.

31. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

31.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных.

31.2. Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

31.3. Состав обрабатываемых данных, цели обработки, основания, сроки хранения и права Пользователя определяются Политикой и законодательством.

31.4. Если Пользователь предоставляет Оператору персональные данные третьих лиц, он гарантирует наличие соответствующего правового основания для такой передачи в случаях, когда такое основание требуется законом.

32. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

32.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

32.2. Оператор не несет ответственности за:

- неисправность Устройства Пользователя;
- проблемы с Интернет-соединением;
- действия операторов связи;
- работу сторонних приложений и сервисов;
- содержание сторонних сайтов;
- обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Оператора.

32.3. Оператор не гарантирует абсолютную бесперебойность работы Сервиса.

- 32.4. Пользователь несет ответственность за действия, совершенные посредством его Учетной записи, если не докажет, что они совершены не по его вине.
- 32.5. Ничто в настоящем Соглашении не ограничивает ответственность Оператора в случаях, когда такое ограничение запрещено законодательством.

33. СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ И ПРЕТЕНЗИИ

- 33.1. Для получения поддержки Пользователь может обратиться:
E-mail: support@deep-ent.ru.
- 33.2. При обращении Пользователь должен предоставить информацию, позволяющую идентифицировать его Учетную запись и существо вопроса.
- 33.3. По техническим вопросам Пользователь обязан, насколько это возможно, выполнить рекомендации службы поддержки.
- 33.4. Претензии рассматриваются в порядке и сроки, установленные законодательством.
- 33.5. Юридически значимые сообщения направляются по реквизитам, указанным в настоящем разделе и разделе 35 Соглашения.

34. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И СПОРЫ

- 34.1. К Соглашению применяется законодательство Российской Федерации, если иное не предусмотрено императивными нормами применимого законодательства.
- 34.2. Стороны стремятся разрешать возникающие споры путем переговоров.
- 34.3. До обращения в суд Пользователь вправе направить Оператору претензию.
- 34.4. Если спор не урегулирован путем переговоров, он разрешается компетентным судом в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора.
- 34.5. Условия настоящего раздела не ограничивают права потребителя, установленные императивными нормами законодательства.

35. ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

- 35.1. Оператор вправе изменять настоящее Соглашение в связи с:
- изменением законодательства;
 - изменением функциональности Сервиса;
 - изменением порядка предоставления Услуг;
 - изменением требований правообладателей;
 - изменением используемых технологий;
 - иными обстоятельствами.
- 35.2. Новая редакция размещается на Сервисе.
- 35.3. В новой редакции указывается дата ее публикации и вступления в силу.
- 35.4. Если Пользователь продолжает использовать Сервис после вступления изменений в силу, это означает принятие новой редакции, если иной порядок не предусмотрен законодательством.
- 35.5. Если Пользователь не согласен с изменениями, он должен прекратить использование Сервиса.

36. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 36.1. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечет недействительность остальных положений.
- 36.2. Если иное прямо не предусмотрено Соглашением, переписка между сторонами осуществляется посредством интерфейса Сервиса, электронной почты или иных средств связи, указанных Оператором.
- 36.3. Пользователь обязан самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Соглашения.

- 36.4. Во всем, что не урегулировано Соглашением, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

37. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «ДЭП»

ИНН: 9731058740

КПП: 770301001

ОГРН: 1197746736934

Юридический адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 6 стр. 2, помещ. 34/40

Почтовый адрес: 123112, г. Москва, вн.тер.г.муниципальный округ Пресненский, Пресненская наб., д. 6 стр. 2, помещ. 34/40

Сайт: www.deep-ent.ru

Служба поддержки: support@deep-ent.ru

Юридически значимые обращения: legal@deep-ent.ru

Обращения по персональным данным: pdn@deep-ent.ru

Дата публикации: 24.08.2026

Дата вступления в силу: 30.08.2026

Предыдущие редакции: нет